

# ROBERTA ZANARDI

Responsabile Customer Care

## ESPERIENZA LAVORATIVA

---

### **Planmeca Gmbh □ ACE Dental Italy**

**Responsabile Customer Care**

Gennaio 2022 □ presente

### **Envista Holdings Corporation**

**Senior Customer Care & Trade Marketing**

Settembre 2019 □ Dicembre 2021

### **Danaher Corporation**

**Customer Care & Business Support**

Settembre 2011 □ Agosto 2019

**Customer Care Representative**

Dicembre 2009 □ Luglio 2011

**Sales & Marketing Assistant**

Febbraio 2003 □ Novembre 2009

### **Quanta Group**

**Brand Ambassador Toscana**

Gennaio 2000 □ Dicembre 2002

## ISTRUZIONE

---

### **Master in Global Marketing e Relazioni Commerciali Internazionali**

Università degli Studi Guglielmo Marconi  
2019 □ 2020

### **Leadership Certificate Crucial Conversation**

DBS Danaher Business System  
April 2019

### **Laurea in Giurisprudenza**

Università degli Studi Guglielmo Marconi

## LINGUE (CEFR)

---

ITALIAN	C2
---------	----

ENGLISH	C1
---------	----

FRENCH	A2
--------	----

GERMAN	A2
--------	----

## COMPUTER SKILLS

---

MS Office, MS Dynamics

365 CRM

SAP Software

## HOBBIES & VOLONTARIATO

---

#Socia fondatrice della  
Associazione Non-Profit  
[www.gliamicidispino.it](http://www.gliamicidispino.it)

#Creazione e gestione  
account social per  
business locali

#Creazione di piccoli  
business management  
per aiutare i negozi locali