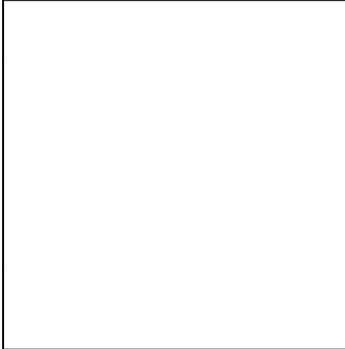


# LORENA RAFFO



## PROFILO PROFESSIONALE

Affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore ospedaliero, sa occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative e buona padronanza. Delegata sindacale del mio settore FILCAMS CGIL.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità di comunicazione
- Capacità di lavorare in team e in autonomia
- Procedure di smacchiatura
- Conoscenza delle misure di prevenzione e protezione dai rischi
- Tecniche di pulizia
- Tecniche di disinfezione
- Disponibilità al lavoro su turni
- Principi di igienizzazione e sanificazione
- Rispetto dei tempi assegnati
- Doti relazionali
- Accuratezza e velocità operativa
- Uso professionale di [Strumento/Macchina]
- Procedure di smaltimento dei rifiuti

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Markas srl - Operaia addetta alle pulizie**  
*Bolzano, Bz • 04/2004 - ad oggi*

- Utilizzo dei dispositivi di protezione in funzione delle attività.
- Pianificazione del lavoro a garanzia del rispetto di tempi e modalità previste.
- Esecuzione di interventi di pulizia straordinaria di stabilimenti industriali.
- Svuotamento dei cestini dei rifiuti situati nei locali.
- Pulizia accurata di vetrate, porte e finestre.
- Igienizzazione e disinfezione di ambienti a uso ufficio.
- Gestione della raccolta differenziata.
- Conservazione sicura delle sostanze chimiche impiegate.
- Impiego di macchinari professionali manuali e automatici per la pulizia.
- Pulizia dei servizi igienici e rifornimento dei materiali di consumo.
- Pulizia e lavaggio di pavimenti e spolveratura di scrivanie e arredi.
- Svolgimento di attività di pulizia in ambienti civili, commerciali e industriali.
- Raccolta e differenziazione dei rifiuti curandone lo smaltimento nel rispetto della sicurezza personale e della salvaguardia ambientale.