

## INFORMAZIONI PERSONALI Alessandra Governa

Sesso Femminile | Data di nascita 26/11/1974 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

07/2017– alla data attuale

**Operatrice sociale**

Coop. sociale Il Sentiero di Arianna, Chiavari (Ge, Italia)

Il ruolo vede tre ambiti di intervento:

- *Operatrice legale e operatrice dell'accoglienza* presso il SIPROIMI di Sestri Levante (titolari di status di rifugiati/protezione sussidiaria) gestito dall'ATI di riferimento (Coop. sociale Agorà di Genova, Coop. Il Sentiero di Arianna di Casarza Ligure, Villaggio del Ragazzo di San Salvatore di Cogorno).

Tra le mansioni: accompagnamento legale e burocratico, accompagnamento autonomia lavorativa, abitativa, sociale, orientamento ai servizi del territorio.

- *Coordinatrice progetto FAMI* (Distretto Socio-Sanitario 15, Levante Ligure) di servizi alla mediazione culturale.

Tra le mansioni: relazione con i mediatori (ricerca, colloquio, iter burocratico, intermediazione con i Servizi Sociali), relazione con i servizi richiedenti (servizi sociali, istituti scolastici, strutture sanitarie, organizzazioni della società civile), relazione con il capofila (Comune di Chiavari, Ge), rendicontazione qualitativa del servizio.

- *Coordinatrice Servizio Civile Universale* (in ATS con altre realtà liguri).

Tra le mansioni: progettazione, relazione con membri ATS e con i coordinatori di area della Coop. di riferimento, facilitatore per le figure operative di riferimento e per gli operatori volontari inseriti.

09/2001– alla data attuale

**Responsabile settore info-educativo**

Coop. sociale Zuccherò Amaro, Chiavari (Ge, Italia)

Tra le mansioni: creazione, promozione, realizzazione percorsi educativi per studenti; progettazione su bandi provinciali e regionali su tematiche quali educazione alla mondialità, cooperazione internazionale, migrazioni, commercio equo e solidale; gestione della comunicazione interna ed esterna all'organizzazione (redazione newsletter, aggiornamento sito web, gestione strumenti social, rapporti con stampa locale); responsabile della formazione degli operatori e dei volontari; progettazione e realizzazione eventi pubblici di sensibilizzazione (mostre, conferenze, campagne di informazione, fiere, concerti, rassegne cinematografiche...); tutor progetto servizio civile nazionale.

Membro del CDA dal 2003 al 2007.

11/2013– 11/2016

#### Vice Presidente

CTM Altromercato coop. sociale, Bolzano (Italia)

Tra le mansioni: compiti di dirigenza, amministrativi, strategici e politici; relazione con i soci sul territorio nazionale; relazioni con gli stakeholders a livello locale, nazionale ed internazionale.

01/2010–11/2013

#### Coordinatrice Comitato Progetti

Ctm Altromercato coop. sociale, Bolzano (Italia)

Il Comitato progetti è un gruppo di 11 esperti in cooperazione internazionale e tematiche legate al Sud del mondo, incaricato della valutazione e monitoraggio del rispetto dei criteri del commercio equo e solidale internazionalmente riconosciuti delle organizzazioni di produttori partner commerciali di Ctm Altromercato

Tra le mansioni: programmazione delle attività annuali e gestione generale dell'operatività; coordinamento e partecipazione a missioni di monitoraggio e valutazione; redazione di studi, report o articoli; partecipazione a conferenze o convegni nazionali ed internazionali; gestione e rendiconto economico; valutazione periodica membri del Comitato; attività di formazione presso le organizzazioni socie di Ctm Altromercato; relazioni con il CdA di Ctm Altromercato e con i soci.

Missioni di valutazione e monitoraggio in: Camerun, Marocco, Kenya, Etiopia, Ghana, India, Kashmir, Uruguay, Costa Rica, Nicaragua, Bolivia, Venezuela, Palestina.

Missioni conoscitive in: Perù, Cuba, Guatemala, Messico.

Dal 2007 al 2013 e dal 2017 al 2018: collaborazione a titolo volontario presso lo stesso gruppo e con mansioni di valutazione e monitoraggio.

- 10/2015–05/2016
- Corso di formazione "Operatore legale specializzato in protezione internazionale"**  
ASGI - Associazione Studi giuridici italiani, Roma (Italia)
- Materie giuridiche, storiche, geo-politiche, gestione dei conflitti.
- Corsi di aggiornamento sul tema:*
- "La tutela dei minori non accompagnati"* (ASGI - Roma, 14 - 17 giugno 2017)
- "Prime applicazioni del c.d. Decreto Minniti e sullo stato dei lavori della riforma CEAS della Commissione Europea"* (ASGI - Roma, 17 - 20 gennaio 2018)
- "Corso intensivo di aggiornamento per operatori legali specializzati in protezione internazionale"* (ASGI - Roma, 4 e 5 maggio 2018)
- "HTH Liguria: Hope This Helps – Il sistema Liguria contro la tratta e lo sfruttamento minorile"* (ANCI settembre – ottobre 2018)
- "Corso intensivo Dlgs 113/2018"* (Asgi – Roma 3 - 5 dicembre 2018)
- "Il Dlgs 113/2018"* (Asgi - Roma 15 - 16 febbraio 2019)
- "Lo svilimento del diritto di asilo e la perdita del titolo di soggiorno"* (ASGI - Roma 15-17 gennaio 2020)
- "Operare in frontiera"* (ASGI – Lampedusa 25 - 27 settembre 2020)
- "Il c.d. Dlgs Lamorgese"* (ASGI – on line 1-3 dicembre 2020)
- 
- 10/2009 – 11/2010
- Esperto in gestione e trasformazione dei conflitti nell' era globalizzata**  
Università degli Studi di Genova - Facoltà di Giurisprudenza e Facoltà di Scienza della Formazione, Genova (Italia)
- Master di II livello* in ambito giuridico, cooperazione sociale, cooperazione internazionale, inter cultura, gestione dei conflitti.
- Tesi finale: "Commercio equo e solidale e conflitto: il caso Boliviano" Votazione: 109/110
- Stage formativi presso:
- Comunità Tangram di accoglienza minori richiedenti asilo (Coop. Sociale Agorà, Genova): affiancamento allo staff della comunità e attività di sostegno allo studio dei ragazzi con difficoltà di apprendimento scolastico (gennaio – Giugno 2010);
  - Ctm Altromercato: El Alto (Bolivia) presso tre organizzazioni di produttrici di alpaca di commercio equo e solidale con il compito di studiare la filiera produttiva, individuarne le criticità e proporre soluzioni condivise (luglio – Agosto 2010)
- 
- 04/2008 – 07/2008
- Corso di Formazione: "Lavorare in contesti internazionali: elementi di analisi e strumenti operativi Il ciclo del progetto"**  
Scuola Superiore di Sant'Anna, Pisa (Italia)
- Ambito: project cycle management, cooperazione internazionale
- 
- 10/2004 – 07/2005
- Corso di formazione: "Cooperazione internazionale sviluppo"**  
ISPI – istituto di studi di politica internazionale, Milano (Italia)
- Ambito: cooperazione internazionale, sviluppo sostenibile, migrazioni, cambiamento climatico, gestione del conflitto, geopolitica.

10/1996–12/2000

### Laurea in Lettere Moderne

Università degli Studi di Genova, Genova (Italia)

Materie di riferimento percorso di studi: storia moderna e contemporanea, antropologia, storia dell'America Latina, Storia dell'Africa, Geografia delle popolazioni.

Tesi "La mediazione di pace in Chiapas" Punteggio 110/110 e lode

Precedentemente: diploma di Liceo Scientifico presso L'Ist. Padri Somaschi di Rapallo con punteggio di 60/60

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	italiano				
Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
spagnolo	B2	B2	B2	B2	A2
francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

### Competenze comunicative

Buone competenze comunicative e disponibilità all'ascolto acquisite grazie alla convivenza in ambienti multiculturali e alle esperienze di lavoro.

Da 07/2016 a 07/2018: collaboratrice a titolo volontario del magazine online QcodeMag;

da 11/2011 a 05/2013: Partecipazione ai corsi Fondamenta I e II della Scuola Holden (Torino);

Da alcuni anni curatrice del blog personale questastoria.com

### Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative, gestionali e relazionali anche in contesti di stress e multiculturali acquisite grazie a numerose esperienze di volontariato nazionale ed internazionale.

05/2018: "Fragile mosaico", missione di studio e analisi del sistema di protezione internazionale in Libano;

Da 01/2018: tutore volontaria per minori stranieri non accompagnati (Legge Zampa);

Da 08/2017 a 09/2019: operatrice legale e Coordinatrice del Legal Point Eufemia, spazio di orientamento e assistenza legale a Ventimiglia (Im). Lo spazio nasce dall'idea dell'Ass. Iris (Bergamo), Ass. Popoli in Arte (San Remo), Melting Pot (Padova);

da 06/2017 a 07/2017: collaborazione Forum Lampedusa Solidale per attività di

prima assistenza e orientamento legale migranti in arrivo a Lampedusa;  
da 01/2017 a 03/2017: collaborazione presso l'osservatorio sulle migrazioni Mediterranean Hope – Lampedusa per attività di comunicazione, prima assistenza ai migranti post sbarco, attività con la cittadinanza e con i migranti presenti sull'isola;  
08/2016: collaborazione presso l'Associazione Popoli in arte a Ventimiglia: ascolto e orientamento legale dei migranti in transito;  
08/2015: collaborazione presso la Casa – rifugio per migranti “La72” (Tenosique, Tabasco, Messico) per accoglienza, registrazione, assistenza umanitaria, primo soccorso per migranti in transito irregolare dalla regione Centro Americana;  
da 05/2014 a 05/2017: eletta Vicepresidente della Cooperativa Altreconomia (servizi editoriali) con sede a Milano in Via Vallarsa;  
da 05/2010 a 04/2013: membro a titolo volontario del Comitato di gestione del Registro di Equo Garantito (Assemblea generale italiana del commercio equo e solidale) e dal novembre 2012, sua Coordinatrice;  
Da 06/2006 al 01/2010, membro a titolo volontario del Comitato Progetti di Ctm Altromercato e coordinatrice gruppo Africa;  
da 09/2008 a 10/2008: volontariato presso l'ass. SES (Servizio Ecumenico Solidario) a Montevideo (Uruguay) per affiancamento a SES, realtà di commercio equo e solidale e partner commerciale di alcune centrali d'importazione di commercio equo e solidale italiane con il compito di facilitare le relazioni tra le varie organizzazioni;  
2004 - 2006, varie esperienze di volontariato in Bosnia e Serbia con la Parrocchia San Giovanni Battista di Chiavari (Ge) e con Caritas di Genova: animazione presso un orfanotrofio di Sarajevo, visita e animazione presso un campo profughi serbo, animazione di una comunità bosniaca, accompagnamento delle organizzazioni locali nelle attività in supporto alle famiglie in disagio economico;  
da 07/1999 a 01/2000: esperienza di Servizio di Volontariato Europeo in un progetto di assistenza a persone con disagio psichico (schizofrenia) gestito dai servizi sociali di Kettering (Northants, Inghilterra).

Precedentemente: esperienza di volontariato presso il centro servizi per migranti (orientamento burocratico e linguistico); esperienza di volontariato in Chiapas (animazione di strada e in un orfanotrofio); esperienza di volontariato in Albania (animazione di strada); esperienza scout.

Competenze digitali

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente base

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.