

INFORMAZIONI PERSONALI **Barbara Falco**



Sesso DONNA | Data di nascita 12/04/1972 | Nazionalità Italiana

IN ATTESA DI OCCUPAZIONE

Sgravi Fiscali del 50% per l'azienda che mi assume

POSIZIONE RICOPERTA

Proprietaria di negozio Ottica in Chiavari, Addetta vendite, commercio al dettaglio e/o GDO, Vice Responsabile di negozio, Responsabile Assistenza pazienti per Denti e Salute, Disponibile da subito, Full Time, Part Time, Tempo Determinato o Indeterminato Turni

Addetta Vendite c/o ICON RETAIL AMELIE Sestri Levante da Giugno 2020 al 30 Settembre 2020

RESPONSABILE ASSISTENZA PAZIENTI DENTI E SALUTE CARASCO

DA APRILE 2018 AL 30 SETTEMBRE 2018

Dal 2008 al 2016 Addetta vendita e Vice Responsabile

Grand Vision (ex Corner Optique) presso Iper Coop in Carasco

- Assistenza, consulenza e vendita al dettaglio, allestimento spazi e vetrine, gestione mola e montaggio occhiali, assistenza post vendita e garanzie, cura delle promozioni e del marketing
- Vice Responsabile negozio, gestione ordini e magazzino, coordinamento staff (mansioni / turnazioni, ferie, ...)

Settore Commercio - GDO / Ottico

Dal 2007 al 2008 Promoter

Agenzia Mc Promotion presso Profumeria Marrionnaud

- Presentazione, consulenza prodotti di bellezza e cosmesi

Settore Commercio / Ottico

2007 Commessa

Negozi di abbigliamento in Chiavari

- Vendita e al dettaglio, allestimento

Settore Commercio / Ottico

Dal 2002 al 2007 Titolare Ottico

Ottica Falco in Chiavari

- Responsabilità amministrativa punto vendita, fornitori, banche, prima nota; coordinamento personale e attività; Gestione pubblicità negozio e promozione merce tramite emittenti e stampa locali
- Vendita e al dettaglio

Settore Commercio / Ottico

FORMAZIONE

- 2008 / 2016 Corsi di Lenti oftalmiche e lac
Essilor / Corner Optique
- Nuove lenti: potenzialità, uso gestione

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Nelle aziende dove ho lavorato, ho sviluppato spirito e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali della clientela e del gruppo stesso. Sono una persona cortese e disponibile, con i miei clienti instauro un rapporto di fiducia e una conseguente fidelizzazione, capacità che ho costruito negli anni con impegno, dedizione e attenzione verso l'altro.

Competenze organizzative e gestionali

Autonoma nel gestire le attività ordinarie e le criticità che si presentano. Sono abituata a pianificare il lavoro giornaliero e settimanale, gestendo le varie priorità e tenendo sotto controllo le scadenze.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
B2	B2	B2	B2	C2

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Uso del Pc e del sistema operativo Windows; utilizzo autonomo di Word, Excel, gestionale magazzino; base powerpoint
- Uso iPhone

Patente di guida Cat. "B" - automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Data _____ Firma _____